

# Droits et responsabilités du client



Centre de  
**santé communautaire**  
du Grand Sudbury

## Droits du client

Le client du CSCGS est un partenaire dans la gestion de son bien-être et a le droit:

- ♦ de recevoir des services de santé interdisciplinaire complets, adéquats et continus dans la limite des ressources disponibles;
- ♦ d'avoir accès à la gamme de programmes et services offerts par le CSCGS;
- ♦ d'être traité avec courtoisie, équité, justice, compréhension et avec le respect de sa dignité et de ses besoins;
- ♦ à la confidentialité et la protection de ses renseignements personnels;
- ♦ à un énoncé clair des attentes du CSCGS envers lui;
- ♦ aux renseignements nécessaires afin de lui permettre de participer à l'élaboration de la démarche des soins et aux décisions face à sa santé compte tenu de ses capacités personnelles de croissance et d'auto-détermination;
- ♦ d'avoir accès à son dossier, selon les politiques du CSCGS;
- ♦ d'être informé des politiques et procédures liées à la prestation de services;
- ♦ d'être informé de la procédure face aux plaintes;
- ♦ d'être accompagné d'une personne de son choix;
- ♦ de recevoir ses services dans un environnement approprié.

## Responsabilités du client

Le client doit:

- ♦ accepter de recevoir ses services du CSCGS en français;
- ♦ traiter le personnel, les bénévoles et les autres clients du CSCGS avec courtoisie et respect;
- ♦ fournir les renseignements ou les documents nécessaires et aviser le CSCGS de tous changements pertinents.

Pour tout autre renseignement concernant les droits et responsabilités du client veuillez communiquer avec le Centre de santé communautaire du Grand Sudbury en composant le (705) 670-2274 ou consultez notre site web: [www.santesudbury.ca](http://www.santesudbury.ca)