

Avis de confidentialité pour les utilisateurs du web

Mise à jour : 30 juillet 2023

Politique

Cet avis de confidentialité pour les utilisateurs du site web du Centre de santé communautaire du Grand Sudbury (faisant affaire sous le nom de CSCGS) (" CSCGS ", " nous ", " notre " ou " nos "), décrit comment et pourquoi nous pourrions recueillir, stocker, utiliser et/ou partager (" traiter ") vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos services en ligne (" Propriétés en ligne " et/ou " Services "), par exemple lorsque vous :

- Visitez notre site web à l'adresse <http://www.santesudbury.ca>, ou tout autre site web qui renvoie à la présente note d'information sur la protection de la vie privée.
- Vous engagez avec nous en ligne par d'autres moyens, notamment en posant des questions, en vous inscrivant et/ou en accédant aux services, en recevant des communications promotionnelles ou en répondant à des enquêtes sur le web.

Quelles informations personnelles traitons-nous ? Lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos propriétés et services en ligne, nous pouvons traiter des informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre localisation et/ou votre adresse IP, en fonction de la manière dont vous interagissez avec le CSCGS et les services, des choix que vous faites et des produits et fonctionnalités que vous utilisez.

Traitons-nous des informations personnelles sensibles ? En tant qu'organisme de soins de santé, nous pouvons traiter des informations personnelles sensibles ainsi que des informations personnelles sur la santé dans le cadre de nos activités normales. Nous ne le faisons qu'avec votre consentement ou dans la mesure où la loi applicable le permet.

Recevons-nous des informations de la part de tiers ? Nous ne recevons aucune information de la part de tiers.

Comment traitons-nous vos informations ? Nous traitons vos informations pour fournir, améliorer et administrer nos services, pour communiquer avec vous, pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi. Nous pouvons également traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement. Nous ne traitons vos informations que lorsque nous avons une raison légale valable de le faire.

Dans quelles situations et avec quels types de parties partageons-nous les informations personnelles ? Nous pouvons partager les informations personnelles de nos utilisateurs dans des situations spécifiques et avec des catégories spécifiques de tiers aux fins indiquées à la section 3 (voir "Quand et avec qui partageons-nous vos informations personnelles" ci-dessous).

Comment assurons-nous la sécurité de vos informations ? Nous avons mis en place des processus et des procédures organisationnels et techniques pour protéger vos informations personnelles. Toutefois, aucune transmission électronique sur internet ou technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 %. Nous ne pouvons donc pas promettre ou garantir que des pirates informatiques, des cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de déjouer notre sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de modifier vos informations de manière inappropriée. Si une violation de la vie privée est détectée, elle sera signalée dès que possible aux utilisateurs concernés.

Quels sont vos droits ? Tous nos utilisateurs du web ont des droits en matière de protection de la vie privée consacrés par la législation canadienne sur la protection de la vie privée (LPRPDE). Les clients qui nous communiquent des informations personnelles sur leur santé via notre site web ou d'autres propriétés en ligne bénéficient également de protections juridiques en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé de l'Ontario. À tout moment, vous avez le droit de contrôler quand et comment vos informations sont utilisées.

Comment exercer vos droits ? La manière la plus simple d'exercer vos droits est de contacter notre responsable de la protection de la vie privée (vp@santesudbury.ca). Nous examinerons toute demande et y donnerons suite conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.

Vous souhaitez en savoir plus sur ce que fait la CSCGS des informations qu'elle recueille ? Veuillez lire la procédure ci-dessous.

Procédure

1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?

Informations personnelles que vous nous communiquez

En bref : nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez.

Nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous soumettez des formulaires sur nos propriétés en ligne et/ou que vous vous inscrivez à des services, lorsque vous exprimez un intérêt pour obtenir des informations sur nous ou sur nos produits et services, lorsque vous participez à des activités sur nos propriétés en ligne, ou encore lorsque vous nous contactez.

Informations personnelles fournies par vous. Les informations personnelles que nous recueillons dépendent du contexte de vos interactions avec nous et les services, des choix que vous faites et des produits et fonctions que vous utilisez. Les informations personnelles que nous recueillons peuvent comprendre les éléments suivants :

- noms
- numéros de téléphone
- adresses électroniques
- adresses postales
- préférences de contact

Informations sensibles. Lorsque cela est nécessaire, avec votre consentement ou dans la mesure où la législation applicable le permet, nous traitons les catégories suivantes d'informations sensibles :

- données de santé
- données sociodémographiques (par exemple, identité de genre, race/ethnie, statut d'autochtone, revenu du ménage)
- les numéros d'assurance maladie provinciaux ou autres identifiants gouvernementaux

Toutes les informations personnelles que vous nous fournissez doivent être vraies, complètes et exactes, et vous devez nous informer de toute modification de ces informations personnelles.

Informations collectées automatiquement

En bref : Certaines informations - telles que votre adresse de protocole Internet (IP) et/ou les caractéristiques de votre navigateur et de votre appareil - sont collectées automatiquement lorsque vous visitez nos propriétés en ligne.

Nous recueillons automatiquement certaines informations lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos propriétés en ligne. Ces informations ne révèlent pas votre identité spécifique (comme votre nom ou vos coordonnées), mais peuvent inclure des informations sur l'appareil et l'utilisation, comme votre adresse IP, les caractéristiques du navigateur et de l'appareil, le système d'exploitation, les préférences linguistiques, les URL de référence, le nom de l'appareil, le pays, la localisation, des informations sur la manière et le moment où vous utilisez nos Propriétés en ligne et/ou nos Services, ainsi que d'autres informations techniques. Ces informations sont principalement nécessaires pour maintenir la sécurité et le fonctionnement de nos services, ainsi qu'à des fins d'analyse et de rapport internes.

Comme de nombreuses entreprises, nous collectons également des informations par le biais de témoins de navigation (« cookies ») et de technologies similaires.

Les informations que nous recueillons sont les suivantes :

- **Données de connexion et d'utilisation.** Les données de connexion et d'utilisation sont des informations relatives au service, au diagnostic, à l'utilisation et à la performance que nos serveurs collectent automatiquement lorsque vous accédez à nos services ou les utilisez et que nous enregistrons dans des fichiers de connexion. Selon la manière dont vous interagissez avec nous, ces données de journal peuvent inclure votre adresse IP, des informations sur votre appareil, votre type de navigateur et vos paramètres, ainsi que des informations sur votre activité dans les services (telles que les horodatages associés à votre utilisation, les pages et les fichiers consultés, les recherches et les autres actions que vous effectuez, telles que les fonctions que vous utilisez), des informations sur les événements de l'appareil (telles que l'activité du système, les rapports d'erreur (parfois appelés "crash dumps") et les paramètres du matériel).
- **Données relatives à l'appareil.** Nous recueillons des données sur les appareils, telles que des informations sur votre ordinateur, téléphone, tablette ou autre appareil que vous utilisez pour accéder à nos Propriétés en ligne et/ou à nos Services. En fonction de l'appareil utilisé, ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP (ou serveur proxy), les numéros d'identification de l'appareil et de l'application, la localisation, le type de navigateur, le modèle de matériel, le fournisseur d'accès Internet et/ou l'opérateur mobile, le système d'exploitation et les informations relatives à la configuration du système.
- **Données de localisation.** Nous collectons des données de localisation telles que des informations sur l'emplacement de votre appareil, qui peuvent être précises ou imprécises. La quantité d'informations collectées dépend du type et des paramètres de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux services. Par exemple, nous pouvons utiliser le GPS et d'autres technologies pour collecter des données de géolocalisation qui nous indiquent votre emplacement actuel (sur la base de votre adresse IP). Vous pouvez choisir de ne pas nous autoriser à collecter ces informations, soit en refusant l'accès à ces informations, soit en désactivant les paramètres de localisation de votre appareil. Toutefois, si vous choisissez de vous désengager, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains aspects des services.

2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

En bref : nous traitons vos informations pour fournir, améliorer et administrer nos propriétés et/ou services en ligne, pour communiquer avec vous, pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi. Nous pouvons également traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement.

Nous traitons vos informations personnelles pour diverses raisons, en fonction de la manière dont vous interagissez avec nos propriétés en ligne :

- **Fournir et faciliter la fourniture de services à l'utilisateur.** Nous pouvons traiter vos informations pour vous fournir le service demandé.
- **Répondre aux demandes des utilisateurs/offrir une assistance aux utilisateurs.** Nous pouvons traiter vos informations pour répondre à vos demandes et résoudre tout problème potentiel que vous pourriez avoir avec le service demandé.
- **Pour vous envoyer des informations administratives.** Nous pouvons traiter vos informations pour vous envoyer des détails sur nos produits et services, des modifications de nos conditions et politiques, et d'autres informations similaires.
- **Pour exécuter et gérer vos commandes.** Nous pouvons traiter vos informations pour exécuter et gérer vos commandes, paiements, retours et échanges effectués par l'intermédiaire des services.
- **Pour demander un retour d'information.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque cela est nécessaire pour vous demander un retour d'information et pour vous contacter au sujet de votre utilisation de nos services.
- **Pour vous envoyer des communications marketing et promotionnelles.** Nous pouvons traiter les informations personnelles que vous nous envoyez à des fins de marketing, si cela correspond à vos préférences en matière de marketing. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir nos courriels de marketing.
- **Pour protéger nos propriétés et services en ligne.** Nous pouvons traiter vos informations dans le cadre de nos efforts visant à assurer la sécurité de nos services, y compris la surveillance et la prévention des fraudes.
- **Pour évaluer et améliorer nos propriétés et services en ligne, nos produits, notre marketing et votre expérience.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque nous le jugeons nécessaire pour identifier les tendances d'utilisation, déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et évaluer et améliorer nos propriétés et services en ligne, nos produits, notre marketing et votre expérience.

- **Identifier les tendances d'utilisation.** Nous pouvons traiter des informations sur la manière dont vous utilisez nos propriétés et services en ligne afin de mieux comprendre comment ils sont utilisés et de les améliorer.
- **Pour se conformer à nos obligations légales.** Nous pouvons traiter vos informations pour nous conformer à nos obligations légales, répondre à des demandes légales et exercer, établir ou défendre nos droits légaux.

3. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

En bref : nous pouvons partager des informations dans des situations spécifiques décrites dans cette section et/ou avec les catégories de tiers suivantes : fournisseurs, consultants et autres prestataires de services tiers. Nous pouvons partager vos données avec des vendeurs, des prestataires de services, des contractants ou des agents tiers ("tiers") qui fournissent des services pour nous ou en notre nom et qui ont besoin d'accéder à ces informations pour effectuer leur travail. Les catégories de tiers avec lesquels nous pouvons partager des informations personnelles sont les suivantes :

- Services d'informatique en nuage
- Outils de communication et de collaboration
- Services d'analyse de données
- Fournisseurs de services de stockage de données
- Outils de finance et de comptabilité
- Entités publiques
- Fournisseurs de soins de santé et outils
- Outils de contrôle des performances

Nous pouvons également être amenés à partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

Lorsque nous utilisons les API de la plate-forme Google Maps. Nous pouvons partager vos informations avec certaines API de la plate-forme Google Maps (par exemple, Google Maps API, Places API). Pour en savoir plus sur les règles de confidentialité de Google, veuillez consulter ce [lien](#).

4. UTILISONS-NOUS DES TÉMOINS DE NAVIGATION (« COOKIES ») ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?

En bref : Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter et stocker vos informations.

Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires (comme les balises web et les pixels) pour accéder à des informations ou les stocker. Des informations spécifiques sur la manière dont nous utilisons ces technologies et sur la manière dont vous pouvez refuser certains cookies sont présentées dans notre [politique en matière de témoins de navigation](#).

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

En bref : nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente note sur la protection de la vie privée des utilisateurs du web, sauf disposition contraire de la loi.

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs définis dans le présent avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi (par exemple, pour des raisons fiscales, comptables ou autres exigences légales). Aucune des finalités énoncées dans le présent avis n'exige que nous conservions vos informations personnelles plus longtemps que la période pendant laquelle les utilisateurs ont un profil chez nous.

Lorsque nous n'avons plus de besoin légitime de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockons en toute sécurité et les isolons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

6. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS ?

En bref : nous visons à protéger vos informations personnelles grâce à un système de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables conçues pour protéger la sécurité de toute information personnelle que nous traitons. Toutefois, malgré nos mesures de protection et nos efforts pour sécuriser vos informations, aucune transmission électronique sur l'internet ou technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 %, de sorte que nous ne pouvons pas promettre ou garantir que les pirates informatiques, les cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de déjouer notre sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de

modifier vos informations de manière inappropriée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, la transmission d'informations personnelles vers et à partir de nos services se fait à vos propres risques. Vous ne devez accéder aux services que dans un environnement sécurisé.

7. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

En bref : vous pouvez à tout moment revoir, modifier ou supprimer votre profil d'utilisateur.

Retrait du consentement : Si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles, qui peut être un consentement explicite et/ou implicite en fonction de la loi applicable, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies dans la section "COMMENT PEUT-ON NOUS CONTACTER AU SUJET DU PRÉSENT AVIS" ci-dessous.

Toutefois, veuillez noter que cela n'affectera pas la légalité du traitement avant son retrait ni, lorsque la loi applicable le permet, le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.

Désinscription des communications marketing et promotionnelles : Vous pouvez vous désinscrire de nos communications marketing et promotionnelles à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans les courriels que nous envoyons ou en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section "COMMENT PEUT-ON NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ? Vous serez alors retiré des listes de marketing. Toutefois, nous pourrions continuer à communiquer avec vous, par exemple pour vous envoyer des messages relatifs aux services nécessaires à l'administration et à l'utilisation de votre profil d'utilisateur, pour répondre à des demandes de service ou à d'autres fins non commerciales.

Témoins de navigation et technologies similaires : La plupart des navigateurs web sont configurés pour accepter les témoins de navigation par défaut. Si vous préférez, vous pouvez généralement choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime les témoins de navigation et les rejette. Si vous choisissez de supprimer les témoins de navigation ou de les rejeter, cela pourrait affecter certaines fonctions ou certains services de nos propriétés en ligne. Pour refuser la publicité basée sur les centres d'intérêt par les annonceurs sur nos services, visitez <http://www.aboutads.info/choices/>.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur vos droits en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse : ***vp@santesudbury.ca***.

8. CONTRÔLES POUR LES DISPOSITIFS "DO-NOT-TRACK" (NE PAS SUIVRE)

La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation mobiles et applications mobiles comprennent une fonction ou un paramètre "Do-Not-Track" ("DNT") que vous pouvez activer pour signaler votre préférence en matière de respect de la vie privée, à savoir que les données relatives à vos activités de navigation en ligne ne doivent pas être surveillées et collectées. À ce stade, aucune norme technologique uniforme pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT n'a été finalisée. Par conséquent, nous ne répondons pas actuellement aux signaux DNT du navigateur ou à tout autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne. Si une norme de suivi en ligne est adoptée et que nous devons la respecter à l'avenir, nous vous informerons de cette pratique dans une version révisée du présent avis de confidentialité pour les utilisateurs du web.

9. LE PRÉSENT AVIS EST-IL MIS À JOUR ?

En bref : Oui, nous mettrons à jour cet avis si nécessaire pour rester en conformité avec les lois en vigueur.

Nous pouvons mettre à jour la présente note d'information sur la protection de la vie privée des utilisateurs du web de temps à autre. La version mise à jour sera indiquée par une date de mise à jour "Révisé" et la version mise à jour sera effective dès qu'elle sera accessible. Si nous apportons des modifications importantes à la présente déclaration de confidentialité, nous vous en informerons soit en affichant de manière visible une notification de ces modifications, soit en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente note d'information sur la protection de la vie privée afin de vous tenir informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

10. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ?

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent avis, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse privacy@centretownchc.org ou un courrier postal à l'adresse suivante :

ATTN : Responsable de la protection de la vie privée
Centre de santé communautaire du Grand Sudbury
19, chemin Frood
Sudbury ON P3C 4Y9

11. COMMENT POUVEZ-VOUS CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE VOUS ?

En fonction des lois applicables dans votre pays, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous recueillons auprès de vous, de modifier ces informations ou de les supprimer.

Pour demander la révision, la mise à jour ou la suppression de vos informations personnelles, veuillez soumettre un formulaire de demande en envoyant un courriel à : ***vp@santesudbury.ca***.