

Droits et responsabilités du client

Droits du client

Le client du CSCGS est un partenaire dans la gestion de son bien-être et a le droit:

- ♦ de recevoir du CSCGS des services de santé interdisciplinaire complets, adéquats et continus dans la limite des ressources disponibles;
- ♦ d'avoir accès à la gamme de programmes et services offerts par le CSCGS;
- ♦ d'être traité avec courtoisie, équité, justice, compréhension et avec le respect de sa dignité et de ses besoins;
- ♦ à la confidentialité et la protection de ses renseignements personnels;
- ♦ à un énoncé clair des attentes du CSCGS envers lui;
- ♦ d'être informé des renseignements nécessaires afin de lui permettre de participer à l'élaboration de la démarche des soins et aux décisions face à sa santé compte tenu de ses capacités personnelles de croissance et d'auto-détermination;
- ♦ d'avoir accès au contenu de son dossier, selon les politiques du CSCGS;
- ♦ d'être informé des politiques et procédures liées à la prestation de services;
- ♦ d'être informé de la procédure face aux plaintes;
- ♦ d'être accompagné (d'une personne) ou d'un animal d'assistance, selon les politiques du CSCGS;
- ♦ de recevoir ses services dans un environnement approprié.

Responsabilités du client

Le client doit:

- ♦ accepter de recevoir ses services du CSCGS en français;
- ♦ participer activement dans ses soins compte tenu de ses capacités personnelles;
- ♦ traiter le personnel, les bénévoles, les stagiaires et les autres clients du CSCGS avec courtoisie et respect;
- ♦ fournir les renseignements ou les documents nécessaires et aviser le CSCGS de tous changement pertinent.

Pour tout autre renseignement concernant les droits et responsabilités du client veuillez communiquer avec le Centre de santé communautaire du Grand Sudbury en composant le (705) 670-2274 ou consultez notre site web: santesudbury.ca

